

Brühl, 22.04.2020

Information zur Kartenrückerstattung Absage von Veranstaltungen Dritter (Stadt Brühl ist nicht Veranstalter)

Durch die COVID-19-Pandemie wurde bereits eine Vielzahl von Veranstaltungen bedingt durch behördliche Anordnungen und Maßnahmen untersagt. Das Ticket- & Tourismus-Center brühl-info der Stadt Brühl ist eine Vorverkaufsstelle, die keinen Einfluss auf Absagen von diesen bundesweiten Veranstaltungen hat. Die Veranstaltenden organisieren derzeit vielfach Ersatztermine für abgesagte Veranstaltungen. Im Falle einer Neeterminierung von Veranstaltungen behalten die erworbenen Tickets nach aktuellem Sachstand ihre Gültigkeit.

WICHTIG: Bitte sehen Sie gegenwärtig unbedingt davon ab, Ihre bereits erworbenen Tickets ohne eine vorherige telefonische Anfrage direkt an die Stadt Brühl zu senden! Vorher kann dies nur unter Einhaltung und Ausführung der nachfolgend aufgeführten Punkte erfolgen:

Für die im Ticket- & Tourismus-Center brühl-info erworbene/n Eintrittskarte/n steht das untenstehende Antragsformular für die Kartenrückerstattung zur Verfügung, welches gegenwärtig ausschließlich digital abrufbar ist oder auf Wunsch auf dem Postweg zugeschickt werden kann.

1. Fragen Sie **telefonisch unter der Rufnummer 02232 79-345 (montags-freitags von 10 Uhr bis 16 Uhr)** nach, ob die Tickets für Ihre Veranstaltung bereits stornierbar sind. Sollten noch keine aktuellen Informationen für Ihre Veranstaltung zur Verfügung stehen, bitten wir Sie um Geduld und Verständnis, da die Stadt Brühl hier auch auf Informationen von Dritten angewiesen ist bzw. von den jeweiligen Veranstaltern.
2. Nach der erfolgten Kommunikation mit den Kolleginnen aus dem Ticket- und Tourismus-Center brühl-info, übersenden Sie bitte das ausgedruckte und vollständig ausgefüllte Formular mit den **originalen Eintrittskarten** an die im Vordruck angegebene Adresse. Hierzu wird angeraten, die/das jeweilige Ticket/Tickets mit einer Heftklammer an dem Formular zu befestigen. Es empfiehlt sich zusätzlich, vorsorglich hier auch eine Kopie der im Original übersandten Tickets zu fertigen.
3. Der Eintrittspreis, unter Berücksichtigung der jeweils gültigen vertraglichen Bedingungen von Storno- und Vorverkaufsgebühren wird Ihnen dann auf die angegebene Bankverbindung überwiesen.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit aufgrund der aktuellen Situation einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen kann.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!



Stadt Brühl
Der Bürgermeister

BrühlTourismus
www.bruehl.de

Stadt Brühl - Der Bürgermeister
Fachbereich Ordnung und Kultur
Kultur- und Tourismus
Rathaus
50321 Brühl

Dieses Feld bitte nicht beschreiben! Buchungsbeleg

Auszahlung/Ertragsminderung (Absetzung) FB 32/3 - SB

Betrag €

Sachkonto Kostenstelle

Erstattung Eintrittsgeld für Veranstaltung Datum /Nr.

Sachlich/rechnerisch richtig:
Datum/Unterschrift

Zur Zahlung freigegeben:
Datum/Unterschrift

Gebucht/Datum:

Personenkonto:

Antrag auf Kartenrückerstattung für Veranstaltungen Dritter (Stadt Brühl ist nicht Veranstalter)

Dieser Antrag gilt nur für Tickets, die über das Ticket- & Tourismus-Center brühl-info erworben wurden.

Der Kaufpreis kann nur erstattet werden, wenn die Eintrittskarten als Original diesem Antragsformular beigelegt sind.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des aktuell hohen Ticketrückgabeaufkommens die Bearbeitungszeit einen längeren Zeitraum in Anspruch nehmen kann.

Vor Antragsausfüllung: Keine Rückgabe der Tickets ohne vorherige telefonische Rücksprache möglich. Informieren Sie sich telefonisch, ob Ihr Ticket schon storniert werden kann: Tel. 02232 79-345 oder 02232 79-569.

Kontaktdaten

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

Telefonnummer:

Kontoverbindung

Kreditinstitut:

IBAN:

BIC:

Angaben zu dem/den Ticket(s)

Veranstaltungsname:

Veranstaltungsdatum:

Anzahl der Tickets:

Gesamtticketpreis:

Hiermit versichere ich, alle Angaben wahrheitsgemäß angegeben zu haben und stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Erstattung gespeichert und nach der Abwicklung meines Erstattungsantrags gelöscht werden.

.....
Datum/Unterschrift

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das Ticket- & Tourismus-Center brühl-info unter 02232 79-345 oder 02232 79-569.